

Demandez un programme détaillé



FSST8 Communication sécurité

Durée : 1 jour



Objectif pédagogique

Développer et améliorer la transmission verbale et visuelle des messages liés à la sécurité.

Personnel concerné

Professionnels en contact direct avec des partenaires en interne, en externe
Cadres et agents de Maîtrise occupant une fonction de management

Pédagogie

Mise en évidence du moyen de communication

PROGRAMME,

Principe de base et théorie de la communication

Les différentes attitudes de communication et le choix de l'attitude en fonction de l'interlocuteur et de la situation

Etude de cas sous la forme d'exercice de jeux de rôle (ex : sensibiliser le personnel au port des EPI)